



**SIRAGO**  
U • M • A

**GAPINGSDEKKING BROJSURE**

---

'N WÊRELD VAN MOONTLIKHEDE #GOGETGAP

---

# INLEIDING

Sirago Underwriting Managers (Pty) Ltd is 'n geregistreerde Finansiële Dienste Verskaffer (FSP 4710), wat 'n verskeidenheid van produkte aanbied wat pasgemaak is vir die unieke vereistes/behoefte van die Suid-Afrikaanse mark.

Ons filosofie van voortdurende verbetering, beteken dat jy altyd kan staatmaak op ons individuele aandag en uitstekende produkte wat nie net aan jou behoeftes sal voldoen nie, maar ook jou verwagtinge sal oortref.

Ons kompeterende en bekostigbare produkte is ongekend in die markplek en is die ideale pasmaat vir jou totale versekering portefeulje. Met 'n reeks gesondheids en leefstyl produkte, verskaf Sirago uitgebreide en effektiewe dekking om elke individu te pas.



## WAT IS GAPINGSDEKKING?

Gapingsdekking is die onontbeerlik veiligheidsnet wat die tekort, wat ontstaan tussen wat mediese skemas betaal en wat gespesialiseerde dokters vra, dek. Sonder hierdie dekking, sal polishouers uit hul eie moet opdok vir hierdie onbeplande uitgawe.

## ONS VENNOOTSKAP MET JOU

Sirago bied 'n lojale vennootskap van omgee en verstaan aan wat 'n hele nuwe wêreld van moontlikhede opmaak, waar daar gefokus word op gehalte versekering, doeltreffendheid en die beste kliëntediens ervaring vir jou.

# TERME WAARVAN JY MOET KENNIS NEEM

## **GAPINGS DEKKING**

Dit is die verskil tussen die tariewe wat jou mediese skema betaal en die private tariewe wat 'n geregistreerde mediese praktisyn hef vir binne-hospitaal behandeling.

## **BYBETALINGS**

Vaste bedrae bybetalings wat in terme van jou mediese skema reëls afgedwing word.

## **OPNAME FOOIE**

Die bedrae betaalbaar voordat jy by 'n fasiliteit opgeneem kan word vir behandeling, ongeag waarvoor jy opgeneem word.

## **BUIE-PASIËNT DEKKING**

Dek jou Gapingsdekking komponent vir enige buite-pasient chirurgiese prosedure in die geval waar 'n polishouer gekies het om die behandeling as 'n buite-pasient te ontvang waar dit normaalweg op 'n binne-pasient basis uitgevoer sou word.

## **ONGEVALLE EENHEID DEKKING**

Ongevalle Eenheid dekking slegs as gevolg van 'n ongeluk of trauma insident.

## **VMV DEKKING**

Indien jy Voorgeskrewe Minimum Voordeel behandeling ontvang by 'n diensteverskaffer wat nie deel is van die netwerk van Aangewese Diensteverskaffers nie, sal hierdie voordeel jou gapingskomponente oorbrug.

## **SPESIALIS BUIE-PASIENT KONSULTASIE FOOIE**

Hierdie voordeel sal jou Gapingsdekking komponent bo die skema tarief vir buite-pasiënt konsultasiefooie by 'n Mediese Spesialis dek.

## **BYKOMENDE SORG DEKKING**

Dek jou Gapingsdekking komponent vir enige van die prosedures / diagnose of behandeling wat op die voordele tabel gelys word.

## **HOSPITAALREKENING TEKORTE**

Dek jou hospitaalrekening tekort wanneer jou mediese skema jou hospitaal fasiliteite rekening onder-betaal.

## **BUIE-PASIENT CHIRURGIESE PROSEDURES**

Dek jou vir buite-pasient chirurgiese prosedures wat jou geregistreerde mediese praktisyn normaalweg as binne-pasient sou uitvoer.

## **SUB-LIMIET VERSTERKER VOORDEEL**

Voorsien jou van verdere dekking wanneer jy verantwoordelik gehou word om 'n deel van jou interne prostese, of MRI & CT skandering te betaal.

## **WAARDE TOEGEVOEGDE VOORDELE**

In geval van Toevallige Sterfte of Totale Permanente Ongeskiktheid, voorsien hierdie dekking jou van 'n lomp som voordeel en /of 'n premie kwyt skelding vir 'n gedefinieerde tydperk.

## **TOERUSTING**

'n Gapings gedeelte word betaal vir 'n spesifieke stel mediese toerusting.

# UNIEKE BEMARKINGSPUNTE

- Verpersoonlikte Kliëntediens
- Lojale Vennootskap met Sirago
- Gapingsdekking Oplossings
- Dekking binne en buite die Hospitaal
- Dekking vir Spesialis Dissiplines
- Standaard en Aanpasbare Wagperiodes
- Ongevalle Eenheid Dekking
- Geen Maksimum Toetree ouderdom nie
- Ons voorsien dekking vir jou en jou familie op 'n Enkele Mediese Skema of op Verskeie Mediese Skemas
- Ons roem onself op doeltreffende omkeertye sodat ons nie ons Polishouers in gedrang bring nie
- 'n Verklaarde Voordeel word direk in jou bankrekening inbetaal of reëlings kan getref word om dit direk aan die verskaffers te betaal
- Ons het weeklikse Eise lopies



## HET JY GEWEET?

JY IS ONDER GEEN VERPLICHTING OM ENIGE INLIGTING OOR JOU PERSOONLIKE VERSEKERINGS PORTEFULJE AAN ENIGE VERSKAFFER OF BUIE-PARTY BEKEND TE MAAK NIE. SELFS AL VRA DIE HOSPITAAL OF SPESIALIS DAARVOOR.

## WIE WORD DEUR HIERDIE POLIS GEDEK?

Die polis bewoording neem voorrang bo enige bemarkingsmateriaal en alle voordele sal slegs teen die polis bewoording en terme en voorwaardes betaal word. Hierdie polis sal die polishouer dek en alle afhanklikes wat op die Versekeringskedule gelys word.

Gesinsdekking word beperk tot 2 Volwassene en 3 Kinder-afhanklikes. Dis van toepassing as daar meerdere mediese skemas of opsies binne dieselfde gesin is. Individuele dekking is beperk tot nie meer as 1 individu nie.

**Neem asseblief kennis:** Dekking is beperk tot all afhanklikes onder die hooflid of die gade se mediese fonds. Indien meer as 2 mediese fondse / opsies van toepassing is, sal gesinsdekking beperk word to 2 volwassenes en 3 kinders tot en met 21 jaar oud en 27 jaar oud vir v oltydse studente. (gedokumenteerde bewys van voltydse studie word vereis as bewys vir afhanklikheid bo die ouderdom van 21 jaar.)

Sirago het twee verskillende ouderdomsgebaseerde premie tabelle. Die maatstaf vir premie vasstelling is 65 jaar oud.

- Enige huidige polishouer wat 65 jaar oud of ouer is by die aanvang van die polis, sal die 65 + premie van toepassing wees.
- - Enige voornemende polishouer wat vanaf 1 Januarie 2018 'n polis uitneem en enige ander tydperk gedurende 2018 wat 65 jaar of ouer is, sal die 65 + premie hef.
- - Enige huidige polishouer wat hul polis onder die ouderdom van 64 jaar of jonger uigeneem het en nou 65 is, sal die 64 en onder premies van toepassing wees vir die tydperk waarin hulle Sirago polis aktief is.
- - Enige huidige of voornemende polishouer wat 64 jaar of jonger is, sal die 64 en onder premies van toepassing wees vir die tydperk waarin hulle polis met Sirago aktief is.

---

**“GESONDHEID WORD NIE  
GEWAARDEER TOTDAT  
SIEKTE KOM NIE”**

**- THOMAS FULLER**



## **HOE OM TE EIS?**

### **Stap 1: Meld Jou Eis Aan**

Jy moet jou eis so gou as moontlik by ons aanmeld, maar nie later as 30 dae na enige gesondheidsgebeurtenis nie. Dit sluit in gebeurtenisse waarvoor jy nie noodwendig wil eis nie, maar wat moontlik aanleiding kan gee tot 'n eis in die toekoms. Indien jy onkabel is en nie instaat is om met ons kontak te maak nie, mag jy iemand kry om ons namens jou te kontak.

### **Stap 2: Dien Jou Dokumentasie In**

Alle vereiste en relevante dokumente moet by ons ingedien word binne 90 dae nadat jou mediese skema hulle deel van die eis betaal het.

### **Stap 3: Ondersteunende Dokumentasie**

- 'n Volledige, voltooide en ondertekende eisvorm vir elke gebeurtenis;
- Alle hospitaal en ander verwante rekeninge wat jou eis ondersteun;
- Jou mediese skema staat wat al die betalings wys wat deur jou of jou mediese skema gemaak is vir die gesondheidsgebeurtenis;
- Voltooide mediese verslae wat die kliniese inligting ondersteun of ander dokumentasie soos deur die onderskrywer versoek.
- Brief vir Vooraf-goedkeuring van jou mediese skema vir bybetaalings-eise;
- Ingeval van 'n toegevoegde waarde voordele-eis, vereis die versekeraar alle ondersteunende dokumentasie en sertifikate wat 'n doodsertifikaat en /of 'n sertifikaat van 'n geregistreerde mediese praktisyn wat permanente ongeskiktheid verklaar, insluit.

# WAGPERIODES

## VIR GAPINGSDEKKING, PLUS GAPINGSDEKKING EN ULTIMATE GAPINGSDEKKING

Die volgende is van toepassing voordat jy van spesifieke polis voordele kan eis

### Algemene Wagperiodes:

- 'n 3 maande wagperiode is van toepassing op enige nuwe polisse wat in aanvang neem en /of addisionele afhanklikes wat by die huidige polis gevoeg word, behalwe ingeval van 'n ongeluk.
- 'n 10 maande wagperiode vir vooraf-bestaande kondisies spesifieke siektes / siekte toestande.

### Polis Spesifieke Wagperiodes:

- 'n 12 maande wagperiode op vooraf-bestaande kanker verwante kondisies is van toepassing.

### Die volgende polis spesifieke uitsluitings is van toepassing:

- Eerste 6 maande van die polis geen voordeel beskikbaar.
- 7 - 10 maande na aanvang voordeel betaalbaar tarief van 50%.
- 11 maande en verder volle voordele is beskikbaar.

### Spesifieke Wagperiodes:

- 'n 10 maande wagperiode is van toepassing vir swangerskap en bevalling
- Toevallige Sterfte en Premie Kwytstelling is altyd onderhewig aan 'n 6 maande wagperiode.



# GAPINGSDEKKING OPLOSSING

Jou hele polis het 'n Oorhoofse Jaarlikse Limiet (OJL) of R150 000 per begunstigde om te gebruik. Die polis bewoording geniet voorrang bo enige bemerkings dokumente en alle voordele is alleenlik betaalbaar teen die polis bewoording, terme en voorwaardes.

Premie	ULTIMATE GAPINGSDEKKIG		PLUS GAPINGSDEKKING		GAPINGSDEKKING	
	64 Onder	65+	64 Onder	65+	64 Onder	65+
Individu	R311	R412	R237	R333	R191	R271
Familie	R353	R468	R270	R380	R206	R293
<b>Voordele</b>						
Gapingsdekking	500% Onderhewig aan OJL		500% Onderhewig aan OJL		500% Onderhewig aan OJL	
Bybetalingsdekkings	Onderhewig aan OJL		Onderhewig aan OJL		R40 000 Onderhewig aan OJL	
Opnamefooi Dekking	Betaal tot 'n maksimum van R5 000 As 'n Gedeeltelike Dekking Netwerk Hospitaal word gebruik. Onderhewig aan OAL		Betaal tot 'n maksimum van R3 000 indien 'n Gedeeltelike Dekking. Netwerk Hospitaal word gebruik. 'N Maksimum van 4. Eise per polis. Onderhewig aan OAL		_____	
Boete Fooi Dekking	R8 800 - Beperk tot 2 eise PPPA. Onderhewig aan OAL		R5 000 - Beperk tot 2 eise PPPA. Onderhewig aan OAL		_____	
Buite-Pasiënt Dekking	Onderhewig aan OJL		R3 500 Per Eis. 3 Eise Per Annum. OJL R10 000		R3 500 per Eis. 3 Eise Per Annum, OJL R10 000	
Ongevalle Eenheid Dekking	R10 000 Oorhoofse Sub-limiet. Ongevalle Eenheid - Ongeluk en Trauma Behandeling. R8 000 Ongevalle Eenheid - Siekte Behandeling R2 000		R5 500 Oorhoofse Sub-limiet. Ongevalle Eenheid - Ongeluk en Trauma Behandeling. R4 000 Ongevalle Eenheid - Siekte Behandeling R1 500		R3 500 Oorhoofse Sub-limiet. Ongevalle Eenheid - Ongeluk en Trauma Behandeling R2 500 Ongevalle Eenheid - Siekte Behandeling R1 000	
VMV Dekking	Onderhewig aan OJL		Onderhewig aan OJL		OJL R30 000 per insident.	
Kanker Voordeel	R450 000 PPPA. Onderhewig aan OJL		R300 000 Per Polis van Toepassing. Sub-limiet van R60 000 vir Kanker Bybetalings van toepassing.		_____	
Spesialis Buite-Pasiënt Konsultasies	R6 000 - 3 eise Per versekerde persoon. R1 200 per eis. Onderhewig aan OJL		R750 per Eis, 3 Eise per Versekerde Persoon. R3 600 Sub-limiet per polis. Onderhewig aan OJL		_____	
Hospitaalrekening Tekorte	R5 000 - 3 eise Per versekerde persoon. R1 200 per eis. Onderhewig aan OJL		R500 per Eis, 3 Eise Per versekerde persoon. OJL R3 000 Onderhewig aan OJL		_____	
Bykomende Sorg Dekking	R8 000 - Onderhewig aan OJL. R1200 per Versekerde per insident		R1 000 per Eis. OJL R3 600 Per Polis.		_____	
Sub-Limiet Versterker	R22 500 per insident - 5 Eise per polis. Sub-limiet R100 000. Onderhewig aan OJL		_____		_____	
Toestel Voordeel	R6 000 - Onderhewig aan OJL		_____		_____	
Primêre Voordeel	R2000 per polis per jaar. Huisdokter eise x 3 met 'n R200 beperk. Tandheelkunde eise x 3 met 'n R200 beperk. alternatiewe terapie eise x 3 met 'n R300 beperk. Onderhewig aan OJL		_____		_____	
Kanker Hupstoot	R100 000 Selere Beperkings Geld		_____		_____	

**SLEUTEL:** PPPA - Per Polis Per Annum(Jaar); OJL - Oorhoofse Jaarlikse Limiet

## TOEGEVOEGDE WAARDE VOORDELE

**HIERDIE MAAK NIE DEEL UIT VAN DIE GESAMETLIKE OJL R150 000 LIMIET NIE.**

Kankerdekking (Aanvanklike Diagnose)	R15 000 Met Aanvanklike Diagnose Van Kanker Soos Gedefinieer	R7 500 Ten Tyde Van Aanvanklike Diagnose Van Kanker Soos Gedefinieer.	_____
Gapingsdekking Premie Kwytstelling	Slegs In Geval Van Toevallige Sterfte En / Of Totale Permanente Ongeskiktheid Van Die Premie Betaler Alleenlik. Hou As 'n Krediet Teen Die Polis Vir Die Toepaslike 12 Maande Periode.	Slegs In Geval Van Toevallige Sterfte En / of Totale Permanente Ongeskiktheid Van Die Premie Betaler Alleenlik. Hou As 'n Krediet Teen Die Polis Vir Die Toepaslike 12 Maande Periode.	_____
Mediese Skema Premie Kwytstelling	Slegs In Geval Van Toevallige Sterfte En / of Totale Permanente Ongeskiktheid Van Die Premie Betaler Alleenlik. R3 500 Per Maand Vir 'n 6 Maande Periode.	Slegs In Geval Van Toevallige Sterfte En / of Totale Permanente Ongeskiktheid Van Die Premie Betaler Alleenlik. R2 500 Per Maand Vir 'n 6 Maande Periode.	_____
Toevallige Sterfte	R12 000 Hooflid. R8 000 Volwasse Afhanklike. R5 000 Kind Per Polis Per Lewe.	R6 000 Hooflid. R5 000 Volwasse Afhanklike. R3 000 Kind Per Polis Per Lewe.	_____
Sira-Go' Baby	Geniet 'n Eksklusiewe Sira-Go' Baby Verwelkomings Pakkie.	Geniet 'n Eksklusiewe Sira-Go' Baby Verwelkomings Pakkie.	Geniet 'n Eksklusiewe Sira-Go' Baby Verwelkomings Pakkie.

# SIRAGO GOV-GAP

## WAT IS GOV-GAP DEKKING?

Hierdie produk is 'n pasgemaakte oplossing vir staatsamptenare met behoefte om hul gesondheidsorg dekkingsportefulje te optimaliseer en wie se premies deur persal gedek word. Onderhewig aan jou Oorhoofse Jaarlikse Limiet (OJL) van R150 000. Die polis bewoording geniet voorrang bo enige bemerkings dokumente en alle voordele is alleenlik betaalbaar teen die polis bewoording, terme en voorwaardes.

Voordeel	GOV - GAP DEKKING
Premies	R221 Individu R254 Familie
Gapingsdekking	500% Onderhewig aan OJL
Bybetalingsdekking	R40 000 OJL. Beperk tot R5 000 Per Eis Per Begunstigde
Buit-pasiënt Dekking	R10 000 OJL. Beperk tot R3 500 Per Eis, 3 Eise Per Jaar,
Ongevalle Eenheid Dekking	R7 500 OJL. Beperk tot R5 500 Noodgeval And R2 000 Siekte.
VMV Dekking	R30 000 OJL Per Insident
Kanker Voordeel	R100 000 OJL Beperk tot R25 000 Per eise vir behandeling
Spesialis Buite-Pasiënt Konsultasiefooi	R3 600 OJL PPPA. R750 Per Eis, 3 Eise Per Begunstigde
Hospitaalrekening Tekorte	R5 000 OJL PPPA. R1 200 Per Eis, 3 Eise Per Begunstigde
Sub-Limiet Versterker	R45 000 OJL. R15 000 Per Insident. Maksimum 3 eise per polis

## TOEGEVOEGDE WAARDE VOORDELE

HIERDIE MAAK NIE DEEL UIT VAN DIE GESAMETLIKE OJL R150 000 LIMIET NIE. SPESIFIEKE WAGPERIODES IS VAN TOEPASSING.

Kankerdekking (Aanvanklike Diagnose)	R5 000 En tyde van die Aanvanklike Diagnose van Kanker soos gedefinieer
Gapingsdekking Premie Kwytstelling	R5 000 Hoflid, R5 000 Volwasse Afhanklike, R3 000 Kind Per Polis Per Lewe.
Mediese Skema Premie Kwytstelling	In geval van of Toevallige Sterfte en/of Ongeskiktheid van die Premie Betaler Alleenlik. Krediet sal teen die Polis gelaai word vir 'n tydperk van 6 maande.
Toevallige Sterfte	Alleenlik in geval van Toevallige Sterfte en/of Ongeskiktheid van die Premie Betaler alleenlik. R2 500 Per Maand vir 'n 6 Maande Periode.
Sira-Go' Baby	Geniet 'n Eksklusiewe Sira-Go' Baby Verwelkomingspakkie

**SLEUTEL:** PA – Per Annum (Per Jaar); PPPA Per Polis Per Annum (Jaar); OJL – Oorhoofse Jaarlikse Limiet





# ALGEMENE INLICHTING

Kontak een van ons wêreldklas diens-konsultante om behulpsaam te wees met enige van jou vrae:

Vir nuwe aansoeke of opvolg aansoeke:  
applications@sirago.co.za

Kliente navrae of polis opdatering:  
info@sirago.co.za

Om 'n bestaande polis te verander:  
changes@sirago.co.za

Vir nuwe eise of opvolg van eise:  
claims@sirago.co.za

Vir nuwe groepe of opvolg van groepe:  
groups@sirago.co.za

Vir enige navrae oor betalings:  
payments@sirago.co.za

Makelaar navrae en state:  
brokersupport@sirago.co.za



**Vrywaring:** Hierdie is nie 'n plaasvervanger vir Mediese Skema lidmaatskap nie en die dekking is nie dieselfde as die van 'n mediese skema nie. Hierdie is 'n ongeluks - en gesondheids Korttermyn Versekeringpolis onder beskerming van die Korttermyn Versekering Wet 53 van 1998. Die polis bewoording geniet voorrang bo enige bemerkings dokumente en alle voordele is alleenlik betaalbaar teen die polis bewoording, terme en voorwaardes.

## KONTAKBESONDERHEDE

SIRAGO HOOFKANTOOR

TEL: 010 599 1163

FAKS: 086 601 9872

FISIESE ADRES: Midrand Business Park, Building 3,  
563 Old Pretoria Main Road, Midrand, 1685

POS ADRES: PO Box 1115, Bromhof, 2154

WEBTUISTE: [www.sirago.co.za](http://www.sirago.co.za)

TWITTER: @GoGetGap

## MAKELAAR BESONDERHEDE: